



21.5.2004

SÄHKÖINEN ASIOINTI JULKISHALLINNOSSA –JAOSTON KOKOUS

Aika	12.05.2004 klo 09.30-11.30	
Paikka	Media Tampere, Satakunnankatu 18 A, 2 krs, TAMPERE	
Osallistujat	Veikko Syyrakki, puheenjohtaja	Seutukeskus Oy Häme
	Ritva Elonen	TietoEnator Oyj
	Leni Haavisto	Sisäasianministeriö
	Arto Laurikainen	Paltamo/Kainuun hallintokokeilu
	Hannes Lindén	VM-Data Novo Oyj
	Jarkko Lumio	Media Tampere Oy
	Aimo Maanavilja	Elisa Oyj
	Pekka Sinkkilä	Liikenne- ja viestintäministeriö
	Ville-Veikko Ahonen, sihteeri	Valtioneuvoston kanslia
	Pasi Ojanen (Kohta 4)	Media Tampere
	Kai Tarkka (Kohta 2)	Tietoyhteiskunta.fi
Poissa	Eino Hosia	Sisäasianministeriö
	Olav Jern	Pohjanmaan liitto
	Jyri Koivisto	Song Networks Oy
	Matti Korkeela	Osuuspankkikeskus
	Seppo Kurkinen	Valtiovarainministeriö
	Folke Sundqvist	Suomen Kuntaliitto
	Pauli Vahtera	
	Ritva Viljanen	Sisäasiainministeriö
	Jari Viljasaari	Suomen Posti Oyj

1 Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen pöytäkirja

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti kokoukseen osallistujat tervetulleiksi. Puheenjohtaja kiitti Media Tamperetta ja Jarkko Lumiota kokouksen puitteista ja järjestelyistä.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

2 Media Tampere pähkinänkuoressa

Lumio (Media Tampere) esitteli Media Tampereen toimintaa.



Media Tampereen toiminta-ajatus pähkinänkuoressa on:

”Paikallishallinnon sähköisten palveluiden ja prosessien kehittämisskonsultointi ja kehitysprojektien hallinnointi.”

Media Tampereen taustalla ovat: Alma Media Oyj, Elisa Oyj, Fujitsu Services Oy, Nokia Oyj, Tampereen kaupunki ja Tampereen yliopiston tukisäätiö. Media Tampereen toimintaan sisältyy useita niin sanottuja kärkihankkeita, kuten pilotteja, selvityksiä ja kehittämissprojekteja. Henkilöstöä yrityksellä on 17. Tampereen yliopiston tietoyhteiskuntainstituutissa (ISI) sijaitsevan www.tietoyhteiskunta.fi -palvelun käytännön toteuttaja on myös Media Tampere.

Lumio loi myös katsauksen sähköisen asiointin ongelmiin. Lumion mukaan sähköisen asiointin ongelmana kunnissa ei ole niinkään kuntien kehittämiskassan riittävyys vaan kehittämissosaamisen puuttuminen. Myös seudullinen verkkopalvelusuunnittelu on vasta alkutekijöissään. Seudullinen verkkopalveluiden suunnitelma on vasta noin 20 alueella. Myös kuntien palveluiden prosessikuvaukset puuttuvat suurelta osaa kunnista.

Lumion mukaan kunnilta puuttuu osaamista erityisesti prosessien kehittämisestä, palvelurakenteen uudistamisesta ja teknologisen osaamisen alueelta.

Kokouksessa todettiin, että prosessien uudistaminen on myös sukupolvi-kysymys. Haasteita prosessien uudistamisessa on rahoituksen ohjaaminen normaalin arkipäivän toimintojen pyörittämisestä kehittämistoimintaan. Haasteiden ratkaisemisessa myös julkishallinnon sähköinen asiointi – jaostolla tulee olemaan paljon työtä.

3 Tietoyhteiskunta.fi ja jaoston intranet

Tietoyhteiskunta.fi –palvelun yhteyteen rakennettu jaoston intranet otettiin käyttöön.

Tietoyhteiskunta.fi:n taustalla ovat ISI, Sitra, FiCom ry, JUHTA ja Media Tampere. Palvelu toimii tietoyhteiskuntautisten hakupaikkana ja tietoyhteiskuntakehittäjien kehittäjäyhteisönä. Palvelussa on 12 teema-alueita alan eri sektoreiden mukaan ja 7368 rekisteröitynyttä käyttäjää. Uusia uusia palveluun tulee noin 20 kpl. päivittäin.

Kai Tarkka (tietoyhteiskunta.fi) esitteli intranettiin kirjautumista ja sen käyttöä. Intranet näkyy vaan palveluun rekisteröityneille jaoston jäsenille. Jaoston jäsenten, jotka vielä eivät ole rekisteröityneet, tulee rekisteröityä palvelun käyttäjiksi ennen intranettiin kirjautumista.

Pöytäkirjan liitteenä on ohje intranettiin kirjautumisesta ja lyhyt käyttöohje.



Jaoston intranetissä sovittiin käytävän keskusteluja, tallennettavan valmis-
teilla olevia asiakirjoja ja pidettävän yllä jaoston kokouskalenteria. Toisaal-
ta jaoston julkinen asiakirjamateriaali, kuten pöytäkirjat julkaistaan myös
tietoyhteiskuntaohjelman Internet-sivuilla osoitteessa
www.tietoyhteiskuntaohjelma.fi.

Todettiin, että jaoston intranet –palveluun olisi hyvä saada sähköpostihä-
lytys uuden sisällön ilmestyttyä.

4 Etätulkkaukshanke

Pasi Ojanen (Media Tampere) esitteli kuvapuhelinhaketta, jota on hyödyn-
netty etätulkkauksilanteissa. Hanke toteutettiin lokakuun 2003 ja maalisi-
kuun 2004 aikana. Hanke sisälsi sekä viittomakielen että harvinaisten kiel-
ten tulkkausta. Hanke oli useiden eri organisaatioiden yhdessä toteuttama.

Hankeessa todettiin, että kuvapuhelin on hyvä apuväline kuulovammais-
ten asiointissa. Ongelmana etätulkkauksessa olivat ontuvat viranomaisyh-
teydet, organisointi ja kuntien vaihtelevat käytännöt.

Ojanen totesi, että nykyisellään lain velvoittama palvelu ei monissa kun-
nissa toteudu ja noin 15 % tilauksista ei saa lain velvoittamaa tulkkaus-
palvelua. Toisaalta monet tulkit halusivat käyttää etätulkkauksen menetelmiä
työssään.

Ojanen totesi, että etätulkkauksen käyttöönotto ei ole enää kiinni tekni-
kasta vaan enemmänkin asenteesta.

5 Kirjastojen ja yhteispalvelupisteiden asiakaspäätteet, mahdollinen jaoston aloite

Haavisto (SM) esitteli kirjastojen ja yhteispalvelupisteiden asiakaspäätte-
iden tilaa ja jaoston mahdollista aloitetta asiasta. Aloite suunnattaisiin tie-
toyhteiskuntaneuvostolle ja tietoyhteiskuntaohjelman ministeriryhmälle.
Tavoitteena aloitteella olisi vaikuttaa tarvittavien resurssien ohjautumiseen
julkisten asiakaspäätteiden hankintaa varten.

Taustalla asiakaspäätteiden määrän kasvattamiselle on niin sanotussa
Backmanin raportissa asetettu tavoite yhden asiakaspäätteen saamisesta
1000 asukkaan käyttöön. Julkishallinnon sähköisten palveluiden laajenta-
minen edellyttää, että kaikilla suomalaisilla on mahdollisuus päästä palve-
luiden äärelle. Backmanin raportin jälkeen valtionhallinnossa julkisia asia-
kaspäätteitä pohti työryhmä ja asia on ollut esillä valtion talousarvioita ja
kehyksiä valmisteltaessa, mutta tähän mennessä toimenpidettä varten ei
ole saatu rahoitusta. Jaoston aloitteen tarkoituksena on pyrkiä edesautta-
maan tämän rahoituksen saamiseen.

Jaoston mahdollinen aloite voitaisiin toteuttaa yhteistyössä muiden jaosto-
jen kuten kansalaisten tietoyhteiskuntavalmiuksien kehittämistä pohtivan
jaoston kanssa.



Aloitteesta keskusteltiin kokouksessa vilkkaasti. Keskustelua käytiin muun muassa alueellisesta tasa-arvosta, koulujen tieto- ja viestintäteknologisista valmiuksista ja tietokonehankintojen toteuttamisesta.

Kokouksessa sovittiin, että jaoston aloitteesta käydään keskustelua jaoston juuri avatussa intranetissä. Puheenjohtaja ja sihteeri tekevät tunnusteluja jaostoihin niiden saamiseksi mukaan.

Tavoitteena on, että jaoston aloite saataisiin valmiiksi ennen neuvoston seuraavaa kokousta 25.8. Jaoston aloite tulisivin olla valmiina 10.8.

6 Sähköisen julkishallinnon palvelun tiennäyttäjän etsiminen

Puheenjohtaja käynnisti keskustelun sähköisen julkishallinnon palvelun tiennäyttäjän etsimiseksi. Tavoitteena olisi löytää palvelu, jota voitaisiin pitää esimerkkinä muille sähköisen julkishallinnon palvelun rakentamisesta. Jaosto voisi edistää hyvän palvelun tunnettavuutta.

Hyvinä esimerkkeinä edistyneistä ja käytetyistä julkishallinnon palveluista mainittiin työhallinnon palvelut ja kirjastojen palvelut. Myös hyvin palveluiden kartoittaminen mobiilitunnistamisesta ja sosiaali- ja terveydenhuollon alueelta pidettiin hyvänä.

Jaoston intrassa avataan keskustelu hyvistä palveluista.

7 Jaoston raportointiyhteyshenkilön nimeäminen

Aimo Maanavilja (Elisa Oyj) nimettiin jaoston raportointiyhteyshenkilöksi. Vastuu raportoinnista ja sen toteuttamisesta jaoston osalta on kuitenkin myös koko jaostolla.

8 Ajankohtaiset tietoyhteiskuntakuulumiset

--

9 Syksyn kokousaikataulu

Seuraavan kerran jaosto kokoontuu WM-data Novo Oyj:n tiloissa Helsingin Pitäjänmäessä.

07.09.2004, klo 13.00-15.00

10 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 11.10.

Ville-Veikko Ahonen



Sihteeri

JAKELU

Jaoston puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, jäsenet ja asiantuntijat

LIITE

Ohje jaoston intranettiin kirjautumisesta ja käytöstä