



19.03.2004

TIETOYHTEISKUNTANEUVOSTON JULKISHALLINNON SÄHKÖINEN ASIOINTI –JAOSTON KOKOUS

Aika	25.02.2004, klo. 09.30-11.30	
Paikka	Säätytalo, sali 8	
Osallistujat	Veikko Syyrakki, puheenjohtaja	Seutukeskus Oy Häme
	Ritva Elonen	TietoEnator Oyj
	Leni Haavisto	SITRA
	Eino Hosia, varapuheenjohtaja	Sisäasiainministeriö
	Jyri Koivisto	Song Networks Oy
	Seppo Kurkinen	Valtiovarainministeriö
	Hannes Lindén	VM-Data Novo Oyj
	Jarkko Lumio	Media Tampere Oy
	Aimo Maanavilja	Elisa Oyj
	Pekka Sinkkilä	Liikenne- ja viestintäministeriö
	Folke Sundqvist	Suomen Kuntaliitto
	Pauli Vahtera	
	Jari Viljasaari	Suomen Posti Oyj
	Ville-Veikko Ahonen, sihteeri	Valtioneuvoston kanslia
Poissa	Olav Jern	Pohjanmaan liitto
	Matti Korkeela	Osuuspankkikeskus
	Arto Laurikainen	Paltamo/Kainuun hallintokokeilu
	Ritva Viljanen	Sisäasiainministeriö

1 Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen pöytäkirja

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti kokoukseen osallistujat tervetulleiksi. Puheenjohtaja kiitti jaostolaisia osallistumisesta toimintasuunnitelman työstämiseen.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

2 Julkisia palveluita verkkoon (JUPA) –hankkeen esittely



Hankepäällikkö Pia Paaso esitteli JUPA –hankkeen tämän hetkistä tilaa. Aikataulu JUPA –hankkeessa on 1.1.2004 – 31.12.2005. Tavoitteena on saada julkisia verkkopalveluita kansalaisten ja muiden tarvitsijoiden käyttöön. Hankkeen painopiste on kansalaisille tuotettavissa palveluissa. Hanke perustuu palveluprosessien kartoitukseen, muutaman hyvän prosessin valintaan ja niiden levittämiseen. Hanke toteutetaan tiiviissä yhteistyössä seutujen ja alueiden kanssa.

JUPA –hankkeesta keskusteltiin kokouksessa lyhyesti. Kokouksessa todettiin, että tärkeää on juuri tarkastella asioiden taustalla olevia prosesseja ja niiden virtaviivaistamista, jonka yhtenä osana on tieto- ja viestintätekniikan hyödyntäminen.

3 Jaoston toimintasuunnitelma

Jaoston sihteeri esitteli lyhyesti toimintasuunnitelmaluonnoksen rakenteen ja jaoston varapuheenjohtaja sekä Folke Sundqvist (Suomen Kuntaliitto) alustivat keskustelua kommenteillaan toimintasuunnitelman painopistealueista. Varapuheenjohtaja ja Sundqvist painottivat puheenvuoroissaan erityisesti seutu- ja kuntasektoreita sekä konsernikäsityksen omaksumista julkishallintoon.

Toimintasuunnitelmasta ja sen sisällöstä keskusteltiin yleisesti kokouksessa. Huomio kiinnittyi erityisesti jaoston painopisteisiin ja tehtäviin. Yksittäisinä aiheina keskustelussa nousi esiin uusien palvelutuotantomallien tietoisuuden levittäminen, Contact Centre –tyyliset palvelujen organisoinnit, erilaiset uuden rahoitusmallit ja niiden kartoittaminen, seutuverkot sekä eri ryhmien palveluiden kartoittaminen.

Jaoston toimintasuunnitelmaan lisättiin lause tietoisuuden levittämisestä uusien palvelutuotannon toimintamalleista.

Painopistealueet muotoiltiin seuraaviksi:

- tärkeimpien ohjelmaan sisältyvien hankkeiden läpikäynti ja priorisointi
- julkisten, erityisesti seudullisten ja kunnallisten palveluiden määrittely ja mallintaminen (JUPA)
- yrityksiä ja yritystoimintaa edistävien palveluiden kartoitus ja edistäminen (yritys.fi)
- palveluiden kartoitus käyttäjäryhmittäin (nuoret, iäkkäät, opiskelijat)
- asiointiprosessien kuvausmallien ja yleisportaalien kehittäminen
- seuranta- ja arviointimittareiden selkeyttäminen
- tunnistamisportaalin ja käyttöoikeuksien hallinnan toteuttaminen
- perusmoduliajattelun kartoitus



- sähköisen asioinnin kehityspanosten riittävyden varmistaminen ja resurssien uudelleensuuntaaminen

4 Jaoston pääteemat

Kokouksessa keskusteltiin jaostotyön pääteemoista. Valitut pääteemat esitellään tietoyhteiskuntaneuvoston seuraavassa kokouksessa 09.03.2004.

Pääteemoiksi keskustelun jälkeen vakiintui seuraavat:

1. Sähköisen asioinnin hankkeiden/toimenpiteiden läpikäynti, priorisointi ja tukeminen (sekä ohjelmaan kuuluvat että sen ulkopuoliset)
2. Palveluiden kartoitus käyttäjäryhmittäin (mukana sekä kansalais-että yritysnäkökulmat)
3. Perusmoduliajattelun kartoitus
4. Lainsäädännöllisten esteiden kartoittaminen

5 Tietoyhteiskuntaohjelman ja –neuvoston indikaattorit

Jaoston kokouksessa keskusteltiin lyhyesti tietoyhteiskuntaohjelman ja –neuvoston tarpeisiin luotavista mittareita. Mittarit tulevat olemaan sidottuja tietoyhteiskuntaohjelman vaikuttavuustavoitteisiin. Myös jaostojen toivotaan ottavan kantaa mittareihin.

Tietoyhteiskuntaneuvosto kokouksessaan 09.03.2004 tulee ottamaan kantaa mittareihin. Ajankohtaista on seuraavaan hallituksen strategia-asiakirjaan muotoiltavien mittareiden työstäminen. Toisaalta vaikuttavuustavoitekohtaisten mittareiden rinnalla kerätään myös indikaattoreita tietoyhteiskuntaohjelman ja –neuvoston vuosittaisia raportteja varten. Myös vuosittaiset raportit tulevat olemaan politiikan suuntaamisen välineitä.

Kokouksessa käydyssä keskustelussa mittaamisesta painotettiin alueen mittaamisen hankaluutta. Tärkeää olisi kuitenkin päästä mittaamaan prosessien kehittymistä sekä laadun ja tehokkuuden lisääntymistä.

Kommentteja mahdollisista mittareista pyydetään toimittamaan tietoyhteiskuntaohjelman toimistossa mittareita valmistelevalle Päivi Mutaselle 01.03.2004 mennessä sähköpostiosoitteeseen paivi.mutanen@vnk.fi. Myöhemmissä jaoston kokouksissa tullaan ottamaan kantaa myös mittamiseen.

6 Seuraavien kokouksien hanke-esittelyt

Kokouksessa pidettiin tärkeänä sitä, että jaoston kokouksia suunnattaisiin ja suunniteltaisiin teemojen ympärille, jolloin jaoston jäsenet ja asiantuntijat voisivat esitellä kokouksissa omien organisaatioidensa käytäntöjä.



7 Ajankohtaiset tietoyhteiskuntakuulumiset

-

8 Kokouksen päättäminen

Seuraavan kerran jaosto kokoontuu Elisa Oyj:n tiloissa Pitäjänmäellä

31.03.2004, klo. 09.30-11.30

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 11.35.

[Veikko Syyrakki](#)
Puheenjohtaja

[Ville-Veikko Ahonen](#)
Sihteeri

JAKELU

Jaoston jäsenet, asiantuntijat ja sihteeri
Tietoyhteiskuntaneuvoston sihteeristö
Tietoyhteiskuntaohjelman johto- ja seurantaryhmä
Tietoyhteiskuntaohjelman ministeriryhmän ministerien erityisavustajat
Jaostojen puheenjohtajat

LIITTEET

Jaoston toimintasuunnitelma vuodelle 2004