

Nuorten johtajien foorumin Kick Off -työpaja

TKK Dipoli 17.5.2006
Markku Markkula
TKK Dipoli

Opitaan yhdessä – jaetaan ideat



Lähteet: Leenamajja Ojala 2001 ja
The World Café Community

© TKK Dipoli

NJF Kick Off 17.5.2006

2

Nuorten johtajien foorumin kutsussa mainitut aihealueet

- Tuottavuuden ja innovatiivisuuden lisääminen työyhteisöissä ja verkostoissa
- Tieto- ja viestintätekniikan mahdollisuuksien parempi hyödyntäminen
- Uudet työskentelytavat, mm. tehokkaammat kokouskäytännöt
- Muutoksen aikaansaaminen ja muutoksen hallinta
- Työhyvinvointi ja jaksaminen



Learning Café

- Learning Café on paikka ajatusten vaihdolle ja "kollektiivisen älykkyyden" esiin tuomiselle, yhteisen ymmärryksen synnyttämiseksi ja ratkaisujen etsimiseksi hankaliin kysymyksiin.
- Tieto ja viisaus, jota tarvitsemme ovat läsnä täällä ja kaikkien käytettävissä
- Yhdistämällä erilaiset luovat näkemykset olemassa olevaan järjestelmään syntyy uutta intelligenssiä
- Yhteiset oivallukset ilmestyvät kun arvostamme yksilöllistä panostusta ja yhdistämme ideat
- Oivalluksia voi kirjata esitysten aikana ja niiden välillä Post-IT -lapuille tai tussikynällä suoraan pöytälakanaan



Innovatiivisuus ja yhdessä tekeminen

Tietoyhteiskuntaneuvoston tuottavuustyöpajoissa tunnistettuja osaamis-, menetelmä- ja asennemuutostarpeita innovatiivisuuden ja yhdessä tekemisen lisäämiseksi tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntäen.

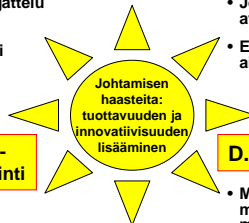
Tehtävä: syvennä ja konkretisoi

A. Substanssiosaaminen – asiantuntemus toimialasta, johtamisesta ja kehittämisestä

- Arvoverkoston toimijoiden ja rajapintojen tunnistaminen
- Asiakaslähtöinen kumppanuusajattelu
- Ideoiden ja abstraktioiden havainnollistaminen/visualisointi

B. Rakennesiosaaminen – innovatiivisuutta tukeva organisointi

- Tiedon jakamisen systematiikka
- Rooiajatteluun perustuva töiden järjestäminen
- Palaverikäytäntöjen radikaali kehittäminen



C. Prosessiosaaminen – luovan jännitteen synnyttäminen toimintaympäristöön

- Yhteistä visiota luova johtajuus – johtajasta tulee valmentaja
- Johtajan ja esimiesten esimerkki avainasemassa
- Erilaisten rajapintakohtaamisten aikaansaaminen

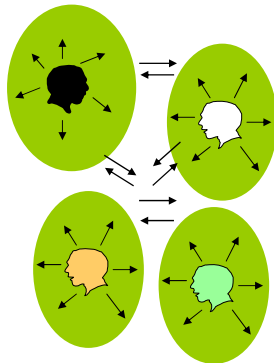
D. Muita näkökulmia

- Miten johdetaan asiantuntijatyötä tuottavasti, ja millaisilla mittareilla asiantuntijatyön tuottavuutta mitataan?
- Miten mitataan muiden auttajia ja osaamisen synnyttäjiä?

Yhdessätekemisen kulttuuri

Verkostoitunut prosessimainen työskentely ei ole vuoroin vaikuttamista. Ottakaamme käyttöön yhdessätekemisen verkkoalustat ja luokaamme aidon yhdessätekemisen toimintakulttuuri.

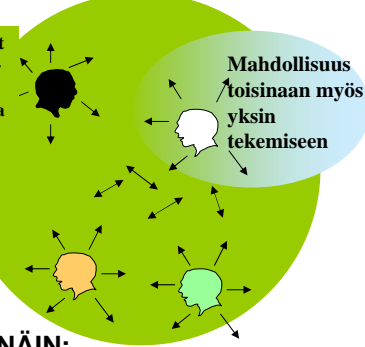
Yhteinen tietämysvaraus



EI NÄIN: a) satunnaista vuorovaikutusta

© TKK Dipoli

Tähän mukaan koneet ja semanttinen web -> systeeminen muutosprosessi, mutta mahdollisuus myös radikaaleihin innovaatioihin lisääntyy valtavasti

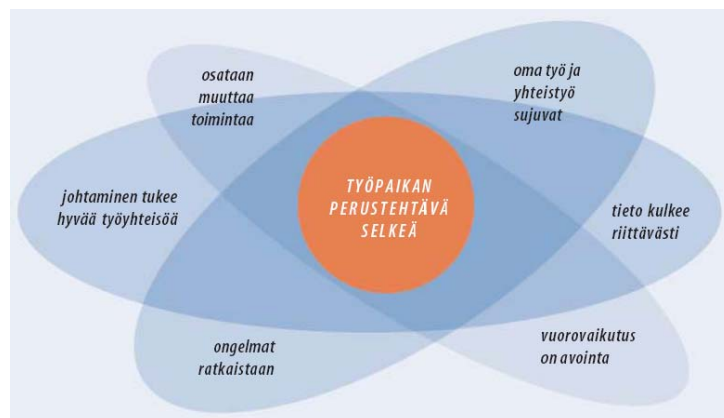


VAAN NÄIN: b) yhdessäoppiminen ja -tekeminen, yhteisten prosessien ja kulttuurin rakentaminen

NJF Kick Off 17.5.2006

7

Toimiva työyhteisö



Raportin sivu 37, kuvio 8. Lähde: Multanen, Bredenberg, Koskensalmi, Lauttio ja Pahkin, Parempi työyhteisö – avaimia kehittämiseen, Työterveyslaitos 2004.

© TKK Dipoli

NJF Kick Off 17.5.2006

8

Tuottavuutta laatua ja vaikuttavuutta korostaen

- Henkisten prosessien sekä tieto- ja viestintätekniikan avulla on saavutettavissa merkittäviä tuottavuusparannuksia seuraavien muutosten yhteisvaikutuksella:

Panokset

- Yleisosaamisesta määrätietoiseen kompetenssikehitykseen
- Töissä olemisesta määrätietoiseen prosessityöskentelyyn
- Yksintöimimisestä määrätietoiseen yhdessätekemiseen
- Tavanomaisuudesta määrätietoiseen innovatiiviseen toimintaan
- Tuotantoa varten erikseen hankittavasta informaatiosta tekijöiden
- näkemykselliseen tietämyksenhallintaan
- Tutkijakohtaisesta tiedontuotannosta monitieteisiin verkostoihin

Tuotokset

- Tuotantokeskeisyydestä asiakkaiden muuttuvien tarpeiden palveluun
- Oma työyhteisö -keskeisyydestä klusterin kokonaishallintaan
- Tuotantoketju ja arvoketju -ajattelusta arvoverkostoperusteiseen
- tuotantofilosofiaan ja yhteisprosesseihin
- Lähimarkkinoista toimintaan globaaleilla markkinoilla
- Yleistuotteista asiakaskohtaisesti räätälöityihin tuotteisiin
- Kiinteistä tuotteista älykkäisiin käytössä tarpeiden mukaan muuttuviin tuotteisiin

Aurinkokuvien otsikot

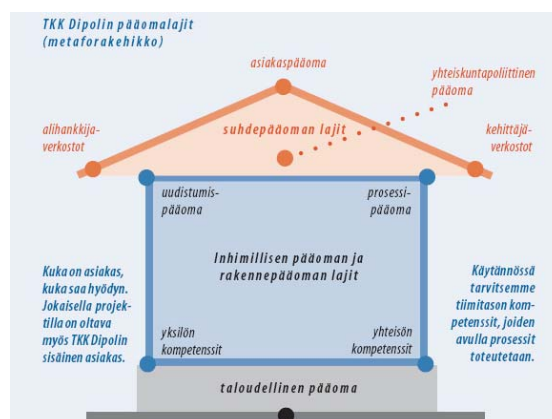
- Sähköinen liiketoiminta
- Innovatiivisuus ja yhdessätekeminen
- Prosessit ja muutoksen aikaansaaminen
- Uusien tietoteknisten välineiden tehokas hyödyntäminen, tietämyksen hallinta ja sähköinen asiointi

Aineettoman pääoman osa-alueet, pääomalajit



Raportin sivu 44, kuvio 10. Lähde: Tampereen teknillinen yliopisto - Antti Lönnqvist ja Paula Mettänen.

Esimerkki työyhteisön pääomalajeista



Raportin sivu 45, kuvio 11. Lähde: Markku Markkula, TKK Dipoli.

Innovatiivisuus ja yhdessä tekeminen

Tietoyhteiskuntaneuvoston tuottavuustyöpajoissa tunnistettuja osaamis-, menetelmä- ja asennemuutostarpeita innovatiivisuuden ja yhdessä tekemisen lisäämiseksi tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntäen.



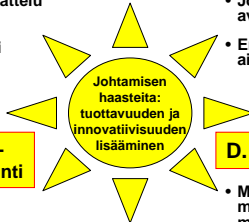
Tehtävä: syvennä ja konkretisoi

A. Substanssiosaaminen – asiantuntemus toimialasta, johtamisesta ja kehittämisestä

- Arvoverkoston toimijoiden ja rajapintojen tunnistaminen
- Asiakaslähtöinen kumppanuusajattelu
- Ideoiden ja abstraktioiden havainnollistaminen/visualisointi

B. Rakenneosaaminen – innovatiivisuutta tukeva organisointi

- Tiedon jakamisen systematiikka
- Rooiajatteluun perustuva töiden järjestäminen
- Palaverikäytäntöjen radikaali kehittäminen



C. Prosessiosaaminen – luovan jännitteen synnyttäminen toimintaympäristöön

- Yhteistä visiota luova johtajuus – johtajasta tulee valmentaja
- Johtajan ja esimiesten esimerkki avainasemassa
- Erilaisten rajapintakohtaamisten aikaansaaminen

D. Muita näkökulmia

- Miten johdetaan asiantuntijatyötä tuottavasti, ja millaisilla mittareilla asiantuntijatyön tuottavuutta mitataan?
- Miten mitataan muiden auttajia ja osaamisen synnyttäjä?

Ryhtymällyn viitekehyksenä on käytetty innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtamiseen rakennettua osaamistarveajattelua. Lähde: Ståhle Pirjo, Sotarauta Markku ja Pöyhönen Aino 2004, *Innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtaminen*, Tulevaisuusvaliokunta, teknologian arvioiteja 19, Eduskunnan kanslian julkaisu 6/2004.

© TKK Dipoli

NJF Kick Off 17.5.2006

13

Prosessit ja muutoksen aikaansaaminen

Tietoyhteiskuntaneuvoston tuottavuustyöpajoissa tunnistettuja osaamis-, menetelmä- ja asennemuutostarpeita työprosessien tuottavuuden ja innovatiivisuuden kehittämiseen sekä muutoksen aikaansaamiseen tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntäen.



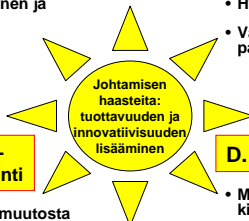
Tehtävä: syvennä ja konkretisoi, mitä uutta pitäisi tapahtua Suomessa nuorten johtajien näkökulmasta, mitkä sisällöt, rakennemuutokset, arvostuksen muutokset jne. ovat tärkeitä, mistä tarvitsemme lisää tietoa...

A. Substanssiosaaminen – asiantuntemus toimialasta, johtamisesta ja kehittämisestä

- Oman ydinosaamisen tunnistaminen, hyödyntäminen ja vahvistaminen
- Asiakkaan toiminnan ymmärtäminen ja palveluajattelu
- Arvoverkoston prosessien ymmärtäminen

B. Rakenneosaaminen – innovatiivisuutta tukeva organisointi

- Prosessimaista toimintatapaa ja muutosta tukeva johtaminen ja palkitsemisjärjestelmät
- Tuottaja-, kehittäjä- ja innovaatioverkostojen tunnistaminen ja niiden hallinta arvoverkostossa
- Muutosagentti- ja fasilitaattoriaosaaminen



C. Prosessiosaaminen – luovan jännitteen synnyttäminen toimintaympäristöön

- Edellytysten luominen aidolle yhdessä tekemiselle
- Hyvien käytäntöjen "markkinointi" ja siirtäminen
- Vastuullinen tuki ja johto pysty poimimaan parhaat ideat ja ottamaan ne tuotantoon

D. Muita näkökulmia

- Muutostietoisuutta lisäävä johtajien kierrättäminen käyttöön
- Muutoksiin on myös varattava aikaa ja investointeja.
- Työssäoppimisen ja täydennyskoulutuksen yhteensovittaminen

Ryhtymällyn viitekehyksenä on käytetty innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtamiseen rakennettua osaamistarveajattelua. Lähde: Ståhle Pirjo, Sotarauta Markku ja Pöyhönen Aino 2004, *Innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtaminen*, Tulevaisuusvaliokunta, teknologian arvioiteja 19, Eduskunnan kanslian julkaisu 6/2004.

© TKK Dipoli

NJF Kick Off 17.5.2006

14

Sähköinen liiketoiminta

Tietoyhteiskuntaneuvoston ja TKK Dipolin tuottavuustyöpajoissa tunnistettuja osaamis-, menetelmä- ja asennemuutostarpeita sähköisen liiketoiminnan kehittämisessä tieto- ja viestintätekniikkaa hyödyntäen.



TEKILLINEN KORKEAKOULU
Koulutuskeskus Dipoli

Tehtävä: syvennä ja konkretisoi

A. Substanssiosaaminen – asiantuntemus toimialasta, johtamisesta ja kehittämisestä

- Arververkoston ansaintalogiikkojen ymmärtäminen
- Arververkoston prosessien tunnistaminen, kuvaaminen ja dokumentointi
- Infoahkyn välttäminen

C. Prosessiosaaminen – luovan jännitteen synnyttäminen toimintaympäristöön

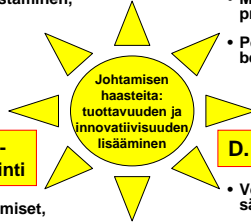
- Johtamisessa painopiste prosessinomistajuuteen
- Muutosprosessin läpivienti: funktioista prosesseihin
- Poikkitieteellisten kehittämishankkeiden ja benchmarkingin lisääminen

B. Rakenneosaaminen – innovatiivisuutta tukeva organisointi

- Integraatiot arververkostoissa: ihmiset, prosessit ja tietovirratt
- Eturivin osaajat verkotetaan palvelujen uudistamiseen ja sähköistämiseen tähtääviin konkreettisiin hankkeisiin. Tuloksena syntyvät uudet toimintatavat vapauttavat työpanosta vastaamaan uusiin palvelutarpeisiin.

D. Muita näkökulmia

- Verkkolaskutuksen ja muiden avainprosessien sähköistäminen



Ryhmittelyn viitekehysenä on käytetty innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtamiseen rakennettua osaamistarvejaotetta. Lähde: Ståhle Pirjo, Sotarauta Markku ja Pöyhönen Aino 2004, *Innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtaminen*, Tulevaisuusvaliokunta, teknologian arvioiteja 19, Eduskunnan kanslian julkaisu 6/2004.

© TKK Dipoli

NJF Kick Off 17.5.2006

15

Uusien tietoteknisten välineiden tehokas hyödyntäminen, tietämyksen hallinta ja sähköinen asiointi

Tietoyhteiskuntaneuvoston ja TKK Dipolin tuottavuustyöpajoissa tunnistettuja osaamis-, menetelmä- ja asennemuutostarpeita uusien tietoteknisten välineiden tehokkaan hyödyntämiseen, tietämyksen hallintaan ja sähköisen asiointiin kehittämiseen.



TEKILLINEN KORKEAKOULU
Koulutuskeskus Dipoli

Tehtävä: syvennä ja konkretisoi

A. Substanssiosaaminen – asiantuntemus toimialasta, johtamisesta ja kehittämisestä

- Rutiinityön tuki: sähköiset prosessinkuvaukset, työohjeet jne.
- Etätyömenetelmät ja niiden kehittäminen
- Tiedon logistiikka ja tiedon jakaminen

C. Prosessiosaaminen – luovan jännitteen synnyttäminen toimintaympäristöön

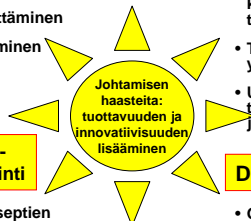
- Tvt vapauttaa asiakaspalvelijat asiakasrajapintaan (Back office automatisoidaan) -> Uutta kasvua ja innovaatioita Tvt:n avulla nykyisten toimijoiden rajapinnoilla (cross branches)
- Tvt:n hyödyntäminen ihmisten välisen yhteydenpidon lisäämisessä
- Uusien käyttötottumusten synnyttäminen on tärkeää muutosten ja uusien toimintatapojen jalkauttamisessa

B. Rakenneosaaminen – innovatiivisuutta tukeva organisointi

- Uusien palvelujen ja palvelukonseptien asiakaslähtöinen rakentaminen, markkinointi ja kehittäminen
- Tiedon hallinta arververkostossa
- Palvelujen siirtäminen järkevästi verkkoon (mitä yksilö tekee itse, mitä muut? Missä asioissa voidaan vastaanoton sijasta siirtyä verkkoasiointiin?)

D. Muita näkökulmia

- Globaalit markkinat
- Open Sourcen ja Open contentin laajamittaisempi hyödyntäminen



Ryhmittelyn viitekehysenä on käytetty innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtamiseen rakennettua osaamistarvejaotetta. Lähde: Ståhle Pirjo, Sotarauta Markku ja Pöyhönen Aino 2004, *Innovatiivisten ympäristöjen ja organisaatioiden johtaminen*, Tulevaisuusvaliokunta, teknologian arvioiteja 19, Eduskunnan kanslian julkaisu 6/2004.

© TKK Dipoli

NJF Kick Off 17.5.2006

16